

## Ogólne Warunki Sprzedaży Rozdzielnic „MAZEL” S.A.

z dnia 08.11.2022 r.

### PREAMBUŁA

Ogólne Warunki Sprzedaży Rozdzielnic (dalej jako: OWS) stosowane są przy dostawach i usługach świadczonych przez „MAZEL” S.A. w zakresie nieunormowanym umową lub też stanowią ogólne warunki realizacji zamówienia w przypadku braku konieczności sporządzenia umowy.

#### § 1

1. Zapisy ofert, zamówień, zleceń i wszelkiego rodzaju umów dotyczą tylko i wyłącznie produktów i/lub usług w nich zapisanych i nie zobowiązują „MAZEL” S.A. do dostaw i/lub usług dodatkowych. Towary i usługi realizowane są w oparciu o:

a) zaakceptowane przez obie Strony ofertę oraz umowę, której wzór stanowi załącznik do oferty;  
b) typową dokumentację techniczną, będącą w posiadaniu „MAZEL” S.A. w zakresie konstrukcji;  
c) kompletną dokumentację/projekt dostarczony przez Zamawiającego lub też zaakceptowaną przez Zamawiającego dokumentację/projekt stworzoną przez „MAZEL” S.A. W przypadku dostarczenia przez Zamawiającego dokumentacji niekompletnej lub z wadami uważa się ją za niedostarczoną, „MAZEL” S.A. może po uprzednim uzgodnieniu z Zamawiającym zastosować materiały zastępcze, odpowiadające zaprojektowanym parametrom technicznym.

2. „MAZEL” S.A. zastrzega sobie prawo rekalkulacji złożonej oferty prowadzące do zwiększenia ceny ofertowej w razie wzrostu: a) kursu średniego euro ogłoszonego przez NBP w relacji pomiędzy kursem dnia sporządzenia niniejszej oferty, a dniem jej akceptacji o więcej niż 5% lub b) kursu surowców ogłoszonych na giełdzie londyńskiej - London Stock Exchange - (w szczególności: miedzi, stali, aluminium) w relacji pomiędzy kursem dnia sporządzenia niniejszej oferty, a dniem jej akceptacji o więcej niż 5 % lub c) cen rynkowych (notowań) tworzyw w relacji pomiędzy kursem dnia sporządzenia niniejszej oferty, a dniem jej akceptacji o więcej niż 5 %.

3. „MAZEL” S.A. zastrzega sobie prawo do anulowania (ze skutkiem odstąpienia) oferty w terminie 3 dni od jej akceptacji przez Zamawiającego (Kupującego), o ile najpóźniej w tym czasie nie nastąpi potwierdzenie dostaw i dostępności materiałów lub urządzeń niezbędnych do wykonania zadań objętych niniejszą ofertą (spowodowane jest to obecną sytuacją rynkową oraz polityczną na świecie oraz możliwością występowania niedających się przewidzieć anomalii na rynku dostaw i surowców).

4. „MAZEL” S.A. zastrzega sobie prawo do żądania zaliczki (przedpłaty) przy każdym zamówieniu, którego wartość jest równa lub przekracza 200.000,00 zł (słownie: dwieście tysięcy złotych 00/100), w wysokości nie mniej niż 30%.

5. W razie nie zawarcia przez Zamawiającego i „MAZEL” S.A. odrębnej umowy, podstawą realizacji zamówienia przez „MAZEL” S.A. jest zaakceptowana przez Zamawiającego/Nabywcę oferta oraz niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (OWS). W takiej sytuacji słowo oferta użyte w niniejszych OWS ma znacznie równoważne słowom „umowa”, „zamówienie” oraz „zlecenie”.

#### § 2

1. Terminy realizacji określone w ofertach są orientacyjnymi. Wiążące daty realizacji muszą być określone przez „MAZEL” S.A. w umowie. „MAZEL” S.A. ma prawo zmienić terminy realizacji w przypadkach: wprowadzania przez Zamawiającego zmian w trakcie realizacji, braku przez niego akceptacji dokumentacji/projektu, przerw w dostawach półproduktów, wystąpienia siły wyższej, braku umownych płatności etapowych lub zaliczek oraz zdarzeń wynikających z winy Zamawiającego. O zmianie terminu realizacji Zamawiający zostanie niezwłocznie powiadomiony przez „MAZEL” S.A.

2. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wykonania swoich zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy spowodowanych przez siłę wyższą. Przez siłę wyższą rozumie się wszelkie nieprzewidywalne przez żadną ze Stron przyczyny, będące poza ich kontrolą, które w części lub w całości uniemożliwiają wykonanie zobowiązań zawartych w Umowie. W przypadku zaistnienia siły wyższej Strona dotknięta informuje niezwłocznie drugą Stronę oraz przeprowadza się konsultacje w celu ustalenia wspólnego postępowania.

### § 3

1. Dla dostaw realizowanych przez „MAZEL” S.A. Zamawiający zobowiązany jest do:

- a) wyznaczenia osoby upoważnionej do odbioru;
- b) zapewnienia drogi dojazdowej do miejsca rozładunku przedmiotu zamówienia/umowy jak również miejsca na jego rozładunek. W przypadku braku dojazdu Zamawiający niezwłocznie zorganizuje miejsce umożliwiające rozładunek urządzenia. Zamawiający zobowiązany jest również do zabezpieczenia wszelkich niezbędnych zezwoleń umożliwiających wjazd do miejsca rozładunku (o ile takowe występują np. ograniczenia tonażowe);  
Powyższe dotyczy sytuacji, w których „MAZEL” S.A. wyraźnie wyraził zgodę na dostawę do miejsca wskazanego przez Zamawiającego, uzgodnionego w umowie.
- c) przyjęcia dostawy, nawet w przypadku wskazania nieistotnych braków. Dostawy częściowe są dopuszczalne. Odmowa przyjęcia dostawy lub podpisania protokołu odbioru nie zwalnia Zamawiającego z obowiązku zapłaty. Nie odebranie towaru przez Zamawiającego przez 30 dni od określonego umową terminu realizacji upoważnia wyraźnie do odstąpienia od umowy i naliczenia Zamawiającemu 10% kary od wartości Przedmiotu umowy netto. W przypadku przedłużania terminu dostawy na życzenie Zamawiającego, wyraźnie ma prawo obciążyć bez dodatkowych wezwań i porozumień Zamawiającego zryczałtowanymi kosztami przechowania w wysokości 0,2% wartości przedmiotu umowy netto za każdy rozpoczęty dzień po upływie jednego tygodnia od powiadomienia, że przedmiot umowy jest gotowy do dostawy. Zamawiający jest zobowiązany dokonać zapłaty z tego tytułu.

### § 4

1. Zamawiający zobowiązany jest w ustalonym terminie i na własny koszt zapewnić:

- a) front robót gwarantujący wywiązanie się wyraźnie z zawartych zobowiązań;
- b) niezbędne do realizacji zamówienia przyłącza (media) w tym wodne i elektryczne;
- c) odpowiednio duże, przystosowane, suche i zamykane pomieszczenie w pobliżu miejsca montażu – do przechowywania części produktów, aparatury, materiałów i narzędzi itp. oraz odpowiednie pomieszczenia robocze i socjalne wyposażone w niezbędne instalacje sanitarne;
- d) ochronę przechowywanych na terenie budowy rzeczy należących do wyraźnie oraz personelu realizującego usługę. Za wynikające z winy Zamawiającego opóźnienia, Zamawiający zostanie obciążony kosztami powstałymi z tego tytułu po stronie wyraźnie, które zobowiązuje się pokryć na pierwsze żądanie, bez dodatkowych wezwań i pism.

2. W razie nie dokonania odbioru przez Zamawiającego przedmiotu umowy / zamówienia w terminie 21 dni od zgłoszenia przez „MAZEL” S.A. pisemnie lub pocztą elektroniczną (e-mail) gotowości do odbioru przedmiotu umowy/zamówienia „MAZEL” S.A. uważa się, że doszło do odbioru przez Zamawiającego, w związku z tym Wykonawca wystawi Zamawiającemu fakturę VAT obejmującą wynagrodzenie z tytułu sprzedaży przedmiotu umowy/zamówienia, na co Zamawiający wyraża zgodę i zobowiązuje się do uregulowania zobowiązań wynikających z tej faktury niezależnie od obowiązku zapłaty z tytułu wskazanego w § 4 ust. 3 (poniżej). Dla uniknięcia wątpliwości, uznaje się, że jest to równoważne z przedstawieniem towaru do dyspozycji Zamawiającego/nabywcy.

3. W razie nie dokonania fizycznego odebrania od „MAZEL” S.A., w terminie 21 dni od zgłoszenia przez „MAZEL” S.A. pisemnie lub pocztą elektroniczną (e-mail) gotowości do odbioru przedmiotu umowy/zamówienia, bez dodatkowych porozumień i wezwań, po stronie Zamawiającego (Kupującego/Nabywcy) powstaje obowiązek zapłaty za przechowywanie przedmiotowej rzeczy, w wysokości 2.500,00 zł netto miesięcznie, płatne z góry za każdy rozpoczęty miesiąc przechowywania tej rzeczy, na podstawie faktury VAT. Przyjmuje się, że okres pierwszego miesiąca przechowywania rozpoczyna bieg z upływem ww. 21-dniowego terminu. Ww. nieterminowe odebranie oraz przechowanie rzeczy odbywa się na ryzyko Zamawiającego.

### § 5

1. Odbiór jakościowy przedmiotu dostawy odbywa się w siedzibie „MAZEL” S.A., która zawiadamia Zamawiającego o terminie odbioru, z co najmniej 3-dniowym wyprzedzeniem.

2. W przypadku nie przystąpienia przez Zamawiającego do odbioru lub odmowy podpisania protokołu w tym z powodu nieistotnych usterek, „MAZEL” S.A. wyznaczy Zamawiającemu dodatkowy

termin do dokonania odbioru, z którego bezskutecznym upływem odbiór uważa się za dokonany bez wad, w terminie pierwotnie wyznaczonym. Usterkami nieistotnymi są takie, które nie mają wpływu na prawidłowe funkcjonowanie produktu. Ujawnione podczas procedury odbiorowej usterki będą niezwłocznie przez „MAZEL” S.A. usuwane.

3. Dla ujawnionych usterek mających wpływ na funkcjonowanie produktu lub takich, które oddziałują na umowny termin realizacji strony wspólnie wyznaczą termin ich usunięcia i nową datę gotowości przedmiotu umowy do dostawy.

4. Nieprzystąpienie Zamawiającego do odbioru uznawane jest przez strony, jako odebranie przedmiotu umowy bez uwag i zastrzeżeń, jako kompletnie sprawnego. W przypadkach umownie uzgodnionych odbiór odbywa się na miejscu dostawy, a dokumentem potwierdzającym dokonanie odbioru jest podpisany przez Zamawiającego dokument protokołu odbioru lub dokument WZ.

5. Przeniesienie na Zamawiającego przez „MAZEL” S.A. własności wyrobów następuje w dniu otrzymania przez „MAZEL” S.A. całej kwoty należności wraz z ewentualnymi odsetkami.

6. Zamawiający zobowiązuje się powiadomić swojego Zamawiającego lub Inwestora końcowego o tym zastrzeżeniu prawa własności przedmiotu zamówienia do dnia zapłaty za ten przedmiot na rzecz „MAZEL” S.A.

7. Od dnia odbioru do dnia przeniesienia własności Zamawiający ponosi pełną odpowiedzialność za stan przedmiotu zamówienia oraz na każde żądanie „MAZEL” S.A. umożliwi mu sprawdzenie jego stanu.

8. „MAZEL” S.A. może bez pisemnej zgody Zamawiającego przenieść na osoby trzecie w drodze, cesji całość lub część należności wynikającej z umowy. O fakcie przeniesienia należności Zamawiający zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Zamawiającego.

9. Strona odstępująca od umowy z przyczyn leżących po jej stronie, zobowiązana jest do zapłaty na rzecz drugiej strony kary umownej w wysokości 10% wartości umowy netto. Stronie odstępującej od umowy z przyczyn leżących po drugiej Stronie przysługuje prawo do kary umownej od strony, która zawiniła w wysokości 10% wartości umowy netto.

10. Nieterminowe regulowanie należności upoważnia „MAZEL” S.A. do naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych wg obowiązujących stawek. W przypadku przerwania lub rezygnacji z przedmiotu umowy/zamówienia na podstawie decyzji Zamawiającego, zostanie on obciążony kosztami zamówionych materiałów/urządzeń, oraz kosztami nakładów poniesionych przez „MAZEL” S.A. na przygotowanie i realizację zamówienia.

## § 6

1. Na wyroby nowe udzielana jest standardowa gwarancja na okres 24 miesięcy z wyłączeniem aparatury i urządzeń objętych innym okresem gwarancyjnym (wg kart ich producentów). Obowiązujący okres gwarancyjny określany jest w ofercie, umowie i karcie gwarancyjnej, którą wystawia „MAZEL” S.A. W razie rozbieżności obowiązuje w pierwszej kolejności okres gwarancyjny wskazany w umowie, a w braku tego, w ofercie, a w braku tego w niniejszych OWS.

2. Bieg gwarancji rozpoczyna się w dniu dostawy, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od dnia ustalonego terminu realizacji. Od chwili dostarczenia Zamawiającemu przedmiotu umowy przechodzi na Zamawiającego ryzyko jego uszkodzenia lub utraty.

3. W okresie gwarancji i rękojmi „MAZEL” S.A. ponosi odpowiedzialność za usterki i uszkodzenia spowodowane błędną konstrukcją, zastosowaniem niewłaściwych materiałów czy też błędnym lub niedbałym wykonaniem.

4. O wystąpieniu usterek bądź uszkodzeń „MAZEL” S.A. musi zostać poinformowany przez Zamawiającego w formie pisemnej. Strony każdorazowo są obligatoryjnie zobowiązane do ustalenia terminu na usunięcie usterek/wad przedmiotu umowy.

5. Zamawiający zobowiązany jest umożliwić jak najszybszą wymianę wadliwych części lub ich naprawę.

6. Wymiana lub naprawa nie obejmuje materiałów eksploatacyjnych, w szczególności takich jak: żarówki, bezpieczniki, ograniczników przepięć, diod luminescencyjnych oraz innych materiałów eksploatacyjnych uważanych za normalnie zużywające się.

7. „MAZEL” S.A. nie ponosi odpowiedzialności za usterki i uszkodzenia będące wynikiem:
- a) niewłaściwego składowania;
  - b) niewłaściwej obsługi czy eksploatacji;
  - c) braku odpowiedniej konserwacji;
  - d) ryzykownego, błędnego lub niedbałego przenoszenia urządzeń lub ich części składowych;
  - e) niewłaściwie wykonanych prac w zakresie innych branż, w tym branży budowlanej;
  - f) wystąpienia siły wyższej;
  - g) wprowadzenia przez Zamawiającego zmian w przedmiocie umowy;
  - h) wykonywania napraw przez osoby nieupoważnione będące stroną trzecią.
8. „MAZEL” S.A. nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwe funkcjonowanie urządzenia, jeśli przyczyną były wady w dokumentacji technicznej dostarczonej przez Zamawiającego.
9. Zgłoszenie wad lub usterek dla swojej ważności musi zostać zgłoszone pisemnie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia zarejestrowania zdarzenia, przywołując nr fabryczny, szczegółowo opisując zakres ujawnionych usterek i okoliczności w jakich wystąpiły.
10. Producent ma prawo odmówić przystąpienia do obsługi zgłoszenia reklamacyjnego w przypadku, gdy Zamawiający nie wywiązał się z ustalonych warunków zapłaty.
11. Po otrzymaniu i uznaniu reklamacji „MAZEL” S.A. jest zobowiązany niezwłocznie przystąpić do usuwania usterek, które to usunie w terminie każdorazowo uzgodnionym z Zamawiającym na własny koszt.
12. „MAZEL” S.A. nie ponosi odpowiedzialności za straty Zamawiającego powstałe w okresie od wystąpienia usterek do ich usunięcia ani spowodowane nimi.
13. W przypadku ponoszenia przez „MAZEL” S.A. odpowiedzialności w związku z realizacją przedmiotu umowy, suma należnych kar umownych, niezależnie od tego, na jakiej podstawie prawnej dochodzonych, nie może przekroczyć 15% wartości zamówienia netto. „MAZEL” S.A. nie odpowiada za utracone zyski i szkody pośrednie Zamawiającego. Powyższe ograniczenie odpowiedzialności nie dotyczy przypadków, gdy odpowiedzialność jest obligatoryjna z mocy obowiązującego prawa.

## **§ 7**

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych przy wykonywaniu niniejszej umowy i nieujawniania ich osobom trzecim bez zgody drugiej strony, chyba że ujawnienie jest konieczne dla sporządzenia dokumentacji potrzebnej celem przedstawienia organom do tego uprawnionym zgodnie z polskim prawem. Projekty i dokumentacje przekazane Zamawiającemu mogą być wykorzystane wyłącznie dla celów wynikających z umowy z „MAZEL” S.A. Zamawiający nie może nich udostępniać osobom trzecim jak również musi je zabezpieczyć „MAZEL” S.A. przed dostępem osób trzecich.
2. W sprawach nie uregulowanych w niniejszej umowie będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Ewentualne wynikłe spory z realizacji niniejszej umowy rozstrzygać będzie Sąd powszechny właściwy dla siedziby „MAZEL” S.A.
4. Zmiany do zapisów OWS proponowane przez Zamawiającego nie wywołują żadnych skutków prawnych do czasu wyraźnej akceptacji przez „MAZEL” S.A., pod rygorem nieważności. Zamawiający akceptuje niniejsze OWS wraz z złożeniem zamówienia w „MAZEL” S.A. lub akceptacją oferty przekazanej przez „MAZEL” S.A.
5. Niniejsze OWS wchodzi w życie z dniem w nim wskazanym, nie później niż w momencie opublikowania ich na stronie internetowej „MAZEL” S.A.